



诺德（中国）保险经纪有限公司

个人信息使用和保护告知书

更新日期：2021 年 12 月 15 日

本文件的目的是什么？

诺德（中国）保险经纪有限公司（**诺德或我们**）致力于保护您**个人信息**的隐私和安全。

本告知书对**我们**作为**中介机构**如何根据《**个人信息保护法**》在**您**委任**我们**期间和之后收集和**使用您的个人信息**进行了说明。特别说明的是，本告知书旨在帮助**您**了解**我们**在整个**保险生命周期**中如何处理**您的个人信息**。**保险**通过对风险进行汇聚和分担，从而在可能发生意外事件时提供保护。为此，就需要在不同**保险市场参与主体**之间共享信息，包括**您的个人信息**。保险市场负有保护这些信息的责任。

本告知书还会向**您**说明诺德如何在**您**使用本网站时收集和**处理您的个人信息**，包括**您**通过本网站提供的任何信息，例如当**您**注册我们的通讯或填写我们的联系方式表格时。特别说明的是，本告知书以及《使用条款》和《**Cookies** 告知书》规定了当**您**访问**我们的网站**（无论**您**从何处访问）时，**我们**如何保管**您的个人信息**，并将**您的**隐私权以及法律对**您的**保护告知**您**。

诺德致力于保护儿童的隐私需求，并鼓励家长和监护人积极参与儿童的线上活动和兴趣爱好。诺德不会有目的地向儿童收集信息，诺德的网站也**并非**专为儿童设计。

当**我们**收集或处理**您的个人信息**时，请**您**务必阅读本告知书以及**我们**可能在特定场合提供的任何其他隐私保护告知书，以便**您**了解**我们**使用此类信息的方式和原因。本告知书是对其他告知书的补充，并无意取代其他告知书。

您使用我们的服务、访问我们的网站或主动联系我们并提供个人信息即表明**您**已经知晓并同意**我们**按照本《**个人信息使用和保护告知书**》（含更新版本）收集、处理您的**个人信息**。若**您**不愿意**我们**按照本《**告知书**》收集、处理您的**个人信息**，请勿访问我们的网站或向我们提供您的**个人信息**。

个人信息处理者

诺德是一家“**个人信息处理者**”。这意味着**我们**有责任决定如何保存和使用**您的个人信息**。根据《**个人信息保护法**》的规定，**我们**需要将本告知书中包含的信息告知**您**。

如果您对本告知书有任何疑问，包括**您**对于行使法律权利的任何要求，请以书面方式与我们的信息保护管理员联系，联系详情如下：

法律合规部-信息保护经理

中国上海市自由贸易试验区东方路 1217 号 5 层 A 单元

本告知书的变更，以及您的信息发生变更时将变更告知我们的义务

本告知书可能会不时更新。本版本更新日期为 2021 年 12 月 15 日，**您**可联系我们的**信息保护经理**获取历史版本。

请确保您向我们提供准确且最新的个人信息。如果您的个人信息在您与我们的关系持续期间发生变化，那么请随时告知我们。

第三方链接

我们的网站可能不时包含与第三方网站、插件和应用程序之间的相互链接，包括但不限于我们合作伙伴网络和附属公司的网站。点击这些链接可能会导致第三方收集或共享您的数据。请注意，这些第三方网站有他们自己的隐私保护告知书，我们对这些网站没有控制权，也不对这些隐私保护告知书承担任何责任和义务。当您离开我们的网站时，我们建议您阅读您所访问的每个网站的隐私保护告知书。本告知书仅适用于我们的网站。

本文件中还有一些用黑体字表示的术语，它们具有特定含义。这些含义具体见[第 11 节-关键术语表](#)。

本《个人信息使用和保护告知书》的内容

本告知书以内容链接方式编制，因此您可以点击以下特定区域：

[1-引言-保险市场如何运作](#)

[2-我们可能收集的关于您的信息（您的个人信息）](#)

[3-我们可能从何处收集您的个人信息](#)

[4-我们对您个人信息进行处理的目的、所处理信息的类别、法律依据和披露对象](#)

[5-同意](#)

[6-分析和自动化决策](#)

[7-信息安全保护](#)

[8-保留您的个人信息](#)

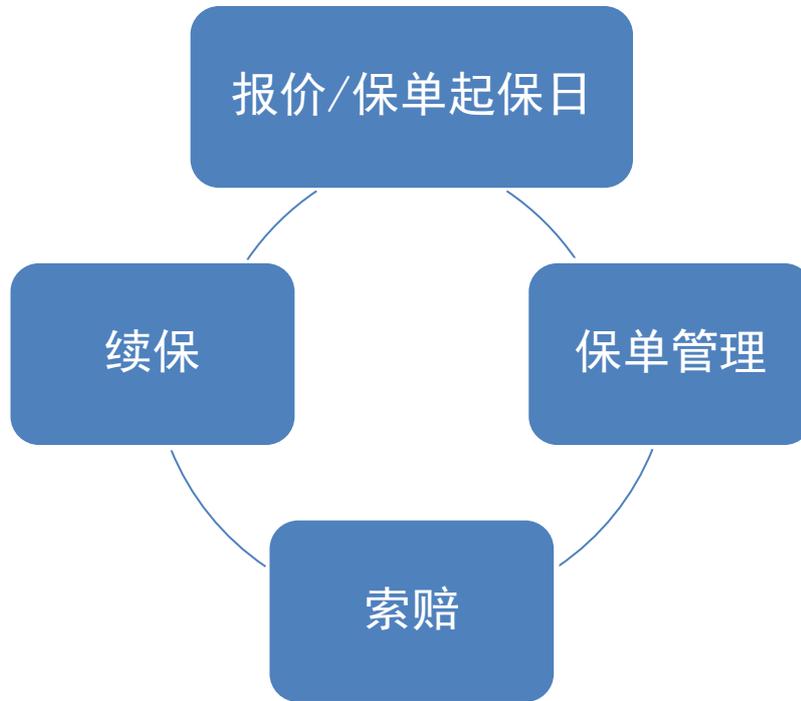
[9-跨境传输](#)

[10-您的权利](#)

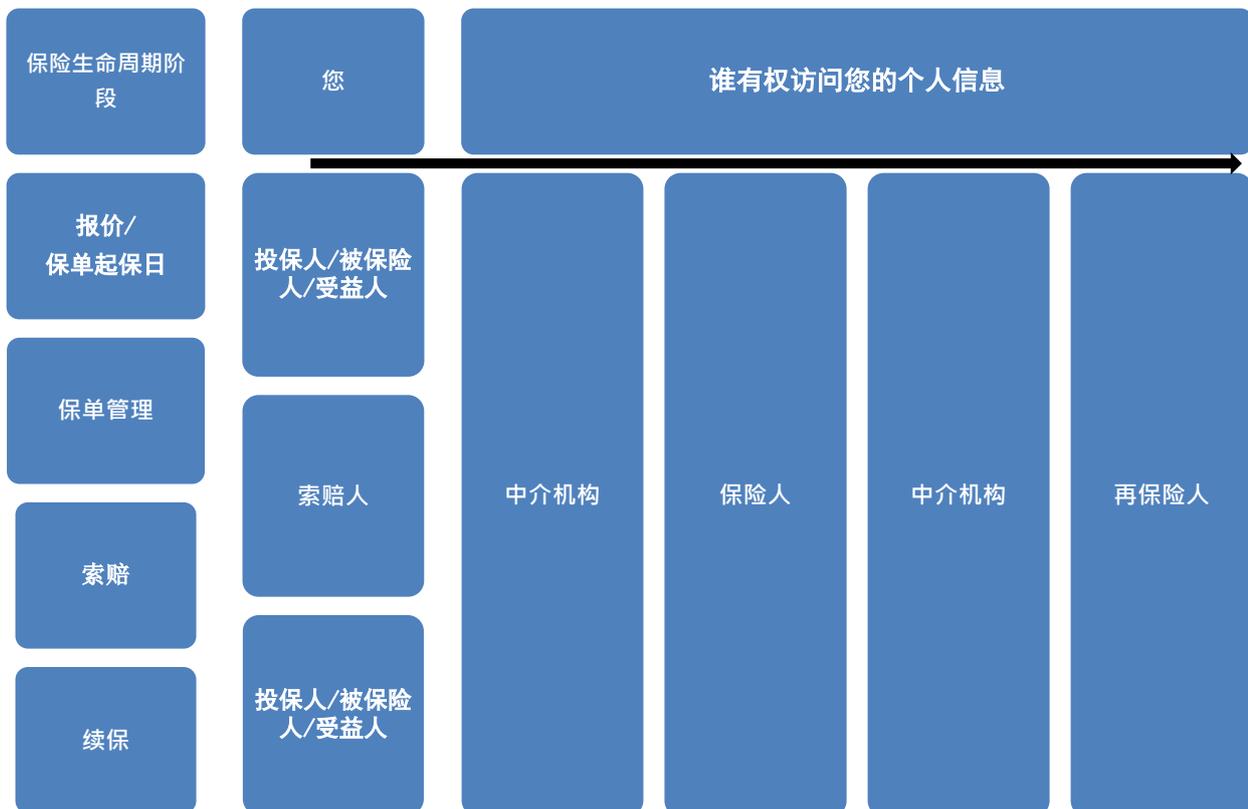
[11-关键术语表](#)

第1节 导言-保险市场如何运作

保险生命周期：



保险生命周期中的个人信息流：



第2节 我们可能收集的关于您的信息（您的个人信息）

为了使**我们**能够获取保险报价、安排和管理保单和/或处理任何理赔或投诉，**我们**需要收集和**处理您的个人信息**。

所处理的**个人信息**类型可能包括：

个人信息类型：	详细内容：
个人资料▶	姓名、地址（包括地址证明）、其他联系方式（如电邮地址和电话号码）、性别、婚姻状况、出生日期和地点、国籍、雇主、职称和工作经历，以及家庭情况（包括他们与 您 的关系）
身份证明文件信息▶	政府机构签发的身份证明文件号码，包括 您 的身份证号码、护照号码和驾驶执照号码
财务信息▶	银行账户或支付卡的信息、收入或其他财务信息
风险信息▶	我们 为了评估投保风险并提供报价而需要收集的关于 您 的信息。这可能包括与 您 的健康、有无违法犯罪有关的数据或其他 特殊类别的个人信息 。
保单信息▶	与 您 收到的报价和 您 购买的保单有关的信息
信用和反欺诈数据▶	信用记录、信用评分、制裁和刑事犯罪，以及从各种反欺诈和制裁数据库或与 您 相关的监管机构或执法机构处收到的信息
以前和目前的索赔▶	与以前和目前索赔有关的信息（包括其他无关保险），其中可能包括与 您 的健康、有无违法犯罪或其他 特殊类别的个人信息 相关的数据
特殊类别的个人信息▶	《个人信息保护法》规定需要加以额外保护的某些类别的 个人信息 。这些类别包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹、犯罪记录等信息，以及不满十四周岁未成年人的 个人信息 。
技术数据▶	您用于访问本公司网站的互联网协议（IP）地址、浏览器类型和版本、时区设置和位置、浏览器插件类型和版本、操作系统和平台以及其他设备技术
使用数据▶	与 您 如何使用我们的网站、产品和服务有关的信息，包括来自 您 访问时产生的 cookies 信息（如流入、通过和来自我们网站的点击流（包括日期和时间））、 您 查看或搜索过的项目、页面响应次数、下载错误、访问特定页面的时长、页面交互信息（如点击次数），以及用于从页面浏览的方法
营销和传播数据▶	您 在接受 我们 和第三方营销方面的偏好以及 您 的传播偏好

个人信息不包括身份已被删除的信息（经匿名化处理后的信息）。

我们还会出于任何目的而收集、使用和共享聚合数据，如统计或人口统计数据。聚合数据可能来自您的个人信息，但聚合数据在法律上不被视为个人信息，因为这些数据不会直接或间接地泄露您的身份信息。但如果我们将聚合数据与您的个人信息合并或连接，以便能够直接或间接识别您的身份，那么我们会将合并后的数据视为个人信息，并根据本告知书使用这些数据。

如果您未能提供个人信息

如果我们根据法律或我们与您签订的合同条款的规定需要收集个人信息，而您未能在被要求时提供该数据，那么我们可能无法向您提供或继续提供我们的服务。在这种情况下，我们可能不得不取消我们向您提供的服务，但如果存在这种情况，我们将会告知您。

第3节 我们可能从何处收集您的个人信息

我们可能会从各种来源收集您的个人信息，包括：

- 您自己（例如，通过填写表格，或通过邮寄、电话、电子邮件或其他方式与我们联系）。这包括您在以下情况下提供的个人信息：
 - 查询或要求我们的服务；
 - 订阅接收我们的通讯或出版物；
 - 请求将营销材料发送给您；
 - 向我们进行反馈）；
- 您的家庭成员、雇主（包括您所属的行业或专业协会）或代表；
- 其他保险市场参与主体；
- 征信机构；
- 反欺诈数据库、制裁名单、法院判决和其他数据库；
- 中国银行保险监督管理委员会和税务局等政府机构；
- 来自分析提供商的技术数据；
- 我们网站上的表格，以及有关您设备的技术数据和使用数据，以及您与我们网站互动时的浏览行为和模式。我们使用cookies和其他类似技术来收集这些个人信息。有关更多详细信息，请参阅我们的《Cookies告知书》；
- 搜索信息提供商，例如：
 - 源自公开来源的个人详细信息，如公开登记册和信息公示系统；或者
 - 来自数据聚合机构的个人详细信息；
- 索赔表；
- 为我们介绍业务的第三方；

- 在索赔的情况下，第三方包括索赔的另一方（**索赔人/被告**）、证人、专家（包括医疗专家）、公估人、律师和理赔处理人员。

适用以上哪种来源取决于您的具体情况。

例如，我们可能会按以下方式收集您的个人信息：

- 在您通过我们（您是投保人）购买保单后，我们可能会从您、征信机构、反欺诈数据库、制裁名单等处收集您的个人信息；
- 在第三方（如家庭成员或您的雇主）以您为受益人通过我们购买保单后（您是被保险人或受益人）后，我们可能会从您的家庭成员、雇主等处收集您的个人信息；
- 您是**索赔人**或涉及索赔或与保单相关的其他人员。例如，您正在对您通过我们购买的保单或第三方以您为受益人通过我们购买的保单提出索赔，或者您正在对通过我们购买的第三方保单提出索赔，或者第三方正在对您通过我们购买的保单提出索赔，在这些情况下，我们可能会从您、其他**保险市场参与主体**、证人、专家（包括医疗专家）、公估人、律师和理赔处理人员等处收集您的个人信息。

第4节 我们对您个人信息进行处理的目的、所处理数据的类别、法律依据和披露对象

我们可能对您个人信息进行使用的目的如下：

目的：	
关系管理▶	- 向您提供您要求我方提供的信息（例如与产品和服务有关的信息），并在签订合同前应您要求采取有关措施
报价/保单起保日▶	- 将您设置为客户，包括身份核实、可能的欺诈、制裁、信用和反洗钱筛查 - 评估要承保的风险，并与适当的 保险人/保单/保费 相匹配 - 在 被保险人/投保人 为个人的情况下，支付 保费
保单管理▶	- 客户关怀，包括与您沟通和向您发送更新信息 - 向个人支付款项和向个人收取款项
索赔处理▶	- 管理保险和再保险索赔 - 辩护或提起法律申索 - 调查或检控欺诈
续保▶	- 联系 被保险人/投保人 续签保单 - 评估要承保的风险，并与适当的 保单/保费 相匹配 - 在 被保险人/投保人 为个人的情况下，支付 保费
虽在保险生命周期以外，但在整个保险生命周期内提供保险所必需的其他目的▶	- 遵守我们的法律和监管义务 - 一般风险建模 - 转让业务、公司出让和重组

咨询服务▶	<ul style="list-style-type: none"> - 将您设置为客户，包括身份核实、可能的欺诈、制裁、信用和反洗钱筛查 - 客户关怀，包括与您沟通和向您发送更新信息 - 向个人支付款项和向个人收取款项 - 一般风险建模 - 作为具体咨询意见的一部分进行分析 - 转让业务、公司出让和重组 - 遵守我们的法律和监管义务
网站管理▶	<ul style="list-style-type: none"> - 管理和保护我们的业务和本网站以及内部运营，包括保持我们网站的安全和安保、数据分析、故障排除、测试、系统维护、支持、报告和托管数据、研究、统计和调查 - 使用数据分析来改进我们的网站、产品/服务、营销、客户关系和体验，包括确保将我们网站的内容以最有效的方式呈现给您和您的设备
营销	<ul style="list-style-type: none"> - 就您可能感兴趣的产品或服务向您提出建议和意见，提供行业见解或邀请您参加活动 - 为了衡量和了解我们为您和他人提供的营销的有效性，并向您提供相关的营销

请注意，除了**我们**针对每个目的确定的披露外，**我们**还可能会出于这些目的向**我们的**服务提供商、承包商、代理和代表**我们**开展活动的集团公司披露**个人信息**。

营销

我们努力为您提供与某些个人信息用途有关的选择，特别是在营销和广告方面。我们建立了以下个人信息控制机制：

我们的营销传播

我们可能会使用**您的**个人信息和保单信息，从而就**我们**认为**您**可能想要或需要的内容或者**您**可能感兴趣的内容形成看法。**我们**正是通过这种方式来确定哪些产品、服务、活动和行业见解可能与**您**相关。

如果**您**要求**我们**提供信息（包括**您**根据适用法律通过选择接收我们的营销通信的方式作出明确同意），或向**我们**购买服务，或（如果**您**是一家公司实体）**我们**认为营销资料与**您**相关，那么在上述每一种情况下，只要**您**未选择不接受营销信息，那么**您**都将会收到**我们**的营销通信。此类营销通信可能包括**我们**认为**您**可能感兴趣的风险或保险相关信息或服务、产品或活动的详细信息。

第三方营销

在**我们**与诺德集团以外的任何公司共享**您的**个人信息用于营销之前，**我们**将先行获得**您的**明确加入同意。

在获得允许且适当的情况下，**我们**可能会出于营销目的，与诺德集团内其他公司共享**您的**个人信息。

管理您的营销偏好（包括选择退出）

您可以管理**您**自己的营销偏好，或随时要求**我们**或第三方停止向**您**发送营销信息，方法是在发送给**您**

的任何营销信息中点击“选择退出”链接，或随时联系我们的信息保护管理员。

您选择不接收这些营销信息的，你所作的选择将不适用于因产品/服务购买、产品/服务体验或其他交易而向我们提供的个人信息，也不会影响与我们向您提供建议的任何事项相关的通信。

COOKIES

您可以将浏览器设置为拒绝所有或部分浏览器 cookies，或在网站设置或访问 cookies 时向您发出警告。如果您禁用或拒绝 cookies，请注意，本网站的部分内容可能无法访问或无法正常运行。有关我们使用的 cookies 的更多信息，请参阅我们的《Cookies 告知书》。

目的变更

我们将只在**我们**收集个人信息的目的范围内使用**您的个人信息**，除非我们合理地认为，**我们**出于其他原因（该原因符合原本的目的）而需要使用个人信息。

如果**我们**需要将**您的个人信息**用于无关目的，那么**我们**将会告知您，同时**我们**会向您解释允许我们这样做的法律依据。

信息处理的法律依据

只有在法律允许的情况下，**我们**才会使用**您的个人信息**。特别是，**我们**将依据以下法律理由而使用**您的个人信息**：

用于处理个人信息和特殊类别的个人信息	
法律理由	详细内容
您的同意	您已同意我们出于一个或多个特定目的而 处理 这些个人信息。 您可以通过联系 我们的信息保护管理员 来撤销您的同意。有关更多详细信息，请参见 第5节-同意
履行 我们 与 您 之间的合同	为了履行与 您 签订的合同或在签订合同前应 您 的要求采取措施，必须对您的个人信息进行处理
遵守法律义务	为了履行 我们 所承担的法律义务，必须对您的个人信息进行处理
为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护个人的生命健康和财产安全所必需处理个人信息的	
已经由个人自行公开或经合法公开的信息	在法律规定的合理范围内处理
法律、行政法规规定的其他情形	
处理特殊类别的个人信息	

您的单独同意	您已单独同意我们出于一个或多个特定目的而处理这些个人信息。 您可以通过联系我们的信息保护管理员来撤销您的同意。有关更多详细信息，请参见 第5节-同意
--------	---

披露您的个人信息

出于上表所列目的，我们可能需要与以下各方共享您的个人信息。

- 内部第三方：诺德集团中提供信息技术和系统管理服务并负责领导报告的其他公司（指我们的子公司和最终控股公司及其子公司）
- 外部第三方：
 - 提供信息技术和系统管理服务的服务提供商；
 - 专业顾问，包括提供咨询、银行、法律、保险和会计服务的律师、银行人员、审计师和**保险人**；
 - 征信机构；
 - 反欺诈和制裁数据库供应商；
 - 其他**保险市场参与主体**，如中介机构、**保险人**和**再保险人**；
 - 银行；
 - 理赔处理人员；
 - 律师；
 - 审计师；
 - 公估人；
 - 专家；
 - 涉及索赔/调查/起诉的第三方；
 - 警察；
 - 法院；
 - 监管机构；
 - 我们可能选择向其出售、转让或合并部分业务或资产的第三方。或者，我们可能会寻求收购其他企业或与之合并。如果我们的业务发生变化，那么新的所有者可以按照本告知书中规定的方式来使用您的个人信息。

第5节 同意

在某些情况下，为了安排和提供保险并处理**索赔**，我们和其他**保险市场参与主体**可能需要对您的**个人信息**进行处理。

为此，我们和其他**保险市场参与主体**可能需要取得您对此项个人信息处理工作作出的同意。

您可以随时撤回对此类处理的同意。但如果您撤回同意，那么这将影响我们和其他保险市场参与主体在出具、管理和提供保险或进行索赔方面的能力。

第6节 分析和自动化决策

在计算**保费**时，保险市场参与主体可能会将您的**个人信息**与行业平均值进行比较。您的**个人信息**也可能被用于创建未来的行业平均值。这被称为分析，用于确保**保费**能够反映风险。

保险市场参与主体也可以通过分析来评估您提供的信息，以了解欺诈模式。在与**特殊类别的个人信息**相关的情况下，如人寿保险的病史或汽车保险的以往驾驶违章记录，您的**特殊类别的个人信息**也可能被用于分析。**保险市场参与主体**可能会在没有员工干预的情况下（称为自动化决策）根据分析做出一些决策。**保险市场参与主体**会在其隐私保护告知书中提供其在没有员工干预的情况下作出自动化决策有关的详细信息，并应要求提供以下信息，包括：

- 他们将这种自动化决策用于何处；
- 所涉及的逻辑；
- 自动化决策的后果；
- 为您提供的可以向您解释逻辑并提交进一步信息以便重新考虑该决策的任何便利。

第7节 信息安全保护

不幸的是，无法保证通过互联网或任何网站传输数据会完全安全且不会受到入侵。但**我们**已采取适当的物理、电子和程序安全措施，防止您的**个人信息**发生意外丢失、以未经授权的方式被使用或访问、更改或披露。

我们已经制定了处理任何可疑**个人信息**违规行为的程序，并将在法律要求的情况下**我们**将违规行为告知您和任何适用的监管机构。

第8节 保留您的个人信息

我们将保留您的**个人信息**，保留时间仅限于必要的时间且仅出于最初收集数据的目的而保留数据。特别的情形是，存在您或**我们**可能希望根据您的**保险**提起法律诉求或提起与您的**保险**相关的法律诉求，或者由于法律、监管、会计或报告原因，**我们需要保留您的个人信息**。

在确定**个人信息**的适当保留期限时，我们会考虑**个人信息**的数量、性质和敏感性、您**个人信息**的潜在未经授权泄露风险、我们**处理您个人信息**的目的以及我们是否可以通过其他手段来实现这些目的。以及适用的法律要求。

在某些情况下，您可以要求我们删除您的**个人信息**：见下文[第10节-您的权利](#)。

在某些情况下，出于研究或统计目的，我们可能会将您的**个人信息**匿名化（以便不再与您关联），在这种情况下，我们可能会无限期地使用此信息，而无需进一步告知您。

第9节 跨境传输

我们可能需要将您的数据转移到位于中国境外的保险市场参与主体或诺德集团内的其他公司或其各自的附属公司或分包商。这些转移过程将始终遵守《个人信息保护法》。

第10节 您的权利

在某些情况下，您可能有权要求我们：

- 向您提供与我们使用您个人信息/特殊类别数据有关的更多详细信息；
- 向您提供您已向我们提供的个人信息的副本；
- 更新我们持有的个人信息中的任何不准确信息；
- 删除我们不再有合法理由使用的任何特殊类别的个人信息/个人信息；
- 在经您同意进行信息处理的情况下，撤回您的同意，以便我们停止该特定信息处理；
- 反对向您进行营销传播；以及
- 在我们对投诉进行调查时，限制我们使用您个人信息的方式。

在某些情况下，我们可能需要限制上述权利，以维护公共利益（如预防或侦查犯罪）和我们的利益（如维护法律特权）。

如果您希望行使上述任何权利，请联系我们的信息保护管理员。

通常不需要付费

您无需支付费用即可访问您的个人信息（或行使任何其他权利）。但如果您的请求明显没有根据、重复或过多，那么我们可能会收取合理的费用。或者在这些情况下，我们可能会拒绝遵守您的要求。

我们需要您做什么

我们可能需要您提供具体信息，以帮助我们确认您的身份，并确保您有权访问您的个人信息（或行使您的任何其他权利）。这是一项安全措施，可以确保个人信息不会被披露给任何无权接收个人信息的人员。我们也可能与您联系，要求您提供与您的要求有关的进一步资料，从而加快我们的响应速度。

答复时限

我们尽量在一个月内回复所有合法请求。有时，如果您的请求过于复杂或您同时提出了许多请求，那么我们可能需要一个月以上的的时间。在这种情况下，我们将会告知您并向您通报最新进展情况。

第11节 关键术语表

主要保险条款：

受益人 是指根据保单规定，如果发生保险事故，可根据保单获得款项赔偿的个人或公司。受益人不一定是被保险人/投保人，并且一份保单下可能存在多名受益人。

索赔人 可以是根据保单提出索赔的受益人，也可以是向受保单承保的受益人提出索赔的个人或公司。

索赔（或理赔） 是指对根据保单提出的索赔进行处理的过程。

报价是指向潜在**被保险人/投保人**提供保单报价的过程。

保单起保日是指保单开始的时间，即**保险人**承担保险责任的开始时间。

保单是指**保险人**与**被保险人/投保人**之间的保险合同。

保险市场参与主体是指**中介机构**、**保险人**或**再保险人**。

被保险人/投保人是指保单在其名义签发的个人或公司。**潜在被保险人/投保人**可通过**中介机构**购买保单，或直接或通过价格比较网站与**保险人**联系。

保险人（有时也称为**承保人**）向**被保险人/投保人**提供保险，以换取**保费**收入。**保险人**也可以是**再保险人**。

中介机构帮助**投保人**和**保险人**安排保险。他们可以提供建议和处理索赔。许多保险和再保险保单是通过**中介机构**促成的。

保单管理是指在**保单**开始后对保单进行管理和维护的过程。

保费是指**被保险人/投保人**依据保单向**保险人**支付的金额。

再保险人向其他**保险人**或其他**再保险人**提供保险。这种保险被称为再保险。

续保是指**保险人**根据**保单**向**被保险人/投保人**提供新**保单**的报价，以在现有保单到期时替换现有保单的过程。

我们系指诺德（中国）保险经纪有限公司，注册办事处位于中国（上海）自由贸易试验区东方路1217号陆家嘴金融服务广场5楼A单元，邮编200127，是一家受中国银行保险监督管理委员会监管的保险经纪公司。

您是指**我们**和其他**保险市场参与主体**所可能处理的**个人信息**所属的个人。**您**可能是**被保险人**、**受益人**、**索赔人**，或与**索赔**或**保单**相关的其他人员。

关键信息保护条款：

《**个人信息保护法**》是指与个人信息处理相关的所有法律法规，包括但不限于不时生效的《**个人信息保护法**》。

个人信息处理者是指收集和保存个人信息的实体。由它决定收集与您有关的哪些个人信息以及如何使用这些个人信息。

个人信息是指**您**提供的任何可识别且与您相关的数据。可能包括与**您**提出的任何**索赔**有关的数据。

个人信息处理包括对您的个人信息进行收集、使用、存储、披露或删除。